

MANUEL

DU CONDUCTEUR AU MARCHAND



INTERNATIONALE
LKW WALTER
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Siège social à Vienne / Wiener Neudorf: A-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Filiale Kufstein / Tyrol: A-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
AUTRICHE

Avant-propos

Cher conducteur,

Vous êtes notre carte de visite!

Vous avez une influence déterminante sur l'appréciation de notre qualité de service par nos clients. C'est uniquement avec votre aide que nous pouvons satisfaire nos clients et de ce fait vous assurer du travail à long terme ainsi qu'à nous-même.

Nous avons réuni toutes les exigences principales de qualité de service de nos clients ainsi que les consignes données par LKW WALTER dans cette **nouvelle version de notre manuel du conducteur**. Vous trouverez de plus amples détails sur ces procédures dans nos ordres de transport.

Veillez lire attentivement notre manuel du conducteur, observer les consignes et le garder toujours avec vous dans votre cabine.
N'hésitez pas à nous contacter si certains points de ce manuel ne sont pas clairs.

Nous vous remercions pour votre collaboration et nous réjouissons de notre partenariat.

L'équipe de LKW WALTER vous souhaite une bonne route!



Si vous avez des questions portant sur le manuel du conducteur ou sur les ordres de transport, nos Transportmanagers se tiennent à votre disposition.

Le nom de votre personne de contact ainsi que son numéro de téléphone direct se trouvent sur chaque ordre de transport.

Note:

Le manuel du conducteur de LKW WALTER a été rédigé sur le principe de la sécurité basée sur le comportement ("Behaviour Based Safety") pour favoriser une conduite sûre des poids lourds (principes développés par ECTA, EPCA et CEFIC).

Dernière modification: Juin 2005

Responsables de la rédaction:

Monsieur Bernhard Haidacher

Monsieur Gerhard Müller

Table des matières:

1. Vous êtes notre "carte de visite"!	5
2. Contrôles avant le départ	5
2.1. Que devez-vous vérifier avant le départ?	5
2.1.1. Documents.....	5
2.1.2. Véhicule	5
2.1.3. Equipement du véhicule	6
2.1.4. Equipement personnel de sécurité (EPS).....	6
2.2. Etes-vous prêt à conduire?.....	6
2.3. Contenu de l'ordre de transport	7
2.4. Points de contrôle (Checkpoints).....	7
3. Conduite du véhicule	8
3.1. Vous êtes responsables!	8
3.2. Conduite défensive et respectueuse de l'environnement	8
3.2.1. Conduite défensive	8
3.2.2. Conduite respectueuse de l'environnement	9
3.2.3. Quels sont les avantages que représentent une conduite défensive et respectueuse de l'environnement?	9
4. Chargement et déchargement	10
4.1. Présentation au lieu de chargement/déchargement	10
4.1.1. Confirmation de chargement et de déchargement à LKW WALTER.....	10
4.2. Règlement et consignes de sécurité sur les lieux de chargement et de déchargement.....	10
4.2.1. Equipement personnel de sécurité (EPS).....	11
4.2.2. Avoir un comportement sûr et responsable	12
4.3. Informer des sources potentielles de danger et de risques	12
4.4. Gestion des documents	13
4.4.1. Documents de transport au lieu de chargement.....	13
4.4.2. Documents de transport au lieu de déchargement.....	13
4.4.3. Formalités douanières	14
4.4.4. Neutralisation.....	14
4.5. Arrimage du chargement	15
4.5.1. L'arrimage dans le transport combiné (ferroustage).....	15
4.6. Comportement à suivre en cas de marchandise manquante ou endommagée au moment du chargement et déchargement.....	15
4.6.1. Que dois-je contrôler au chargement?	15
4.6.2. Que dois-je contrôler au déchargement?	16

Manuel du conducteur

4.6.3. Que dois-je faire quand je remarque des dommages, des marchandises manquantes ou quelque autre non-conformité?.....	16
4.6.4. Prendre soin des marchandises	16
4.7. Contrôle du poids.....	16
4.8. Gestion de l'échange de palettes	17
4.8.1. Besoin de palettes	17
4.8.2. Processus d'échange	17
4.8.3. Critères d'échange des palettes EUR (EPAL)	17
4.9. Annonce immédiate des retards	18
5. Transport de matières dangereuses (ADR)	19
6. Situations de détresse/Accidents	19
7. Dispositions particulières	20
7.1. Armes	20
7.2. Problématique des réfugiés	20
7.3. Contrebande, alcool, stupéfiants	20
7.4. Confidentialité des informations sur les sociétés.....	20
Notes	21
8. Annexes	22